

Le Portefeuille d'Etudes

Les solutions sur les sujets de fond à l'attention des décideurs, managers et cadres

Recherche appliquée indépendante MOe et MOa en informatique d'entreprise

TRANSFORMATION DEVOPS

QUALITE DEVOPS

Comment réussir les fonctions devops

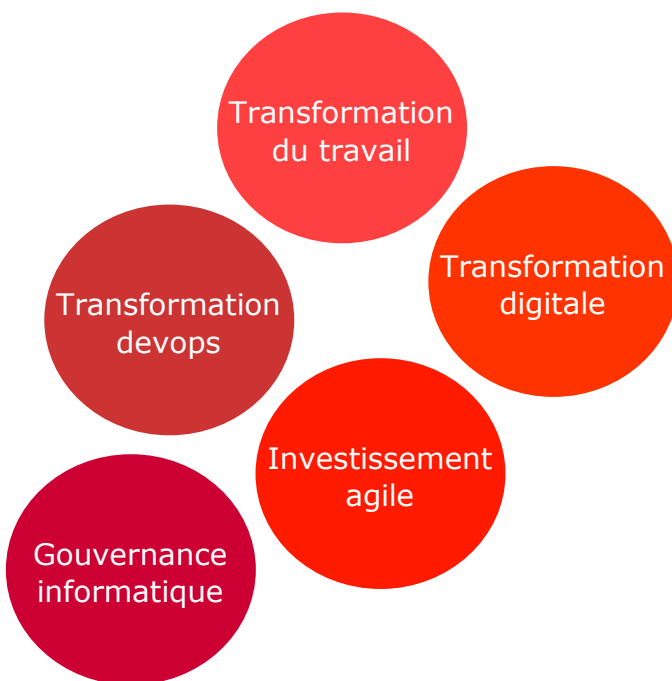


Table des matières	3
Résumé décideurs	5
Enjeu et plan	7
1. Comprendre la situation	9
2. Comprendre la solution	17
3. Réussir une fonction devops	23
4. Complément : devops	35

Enjeu

Comment maîtriser l'adaptation rapide d'applications, c'est-à-dire la qualité dans un contexte de mises en production fréquentes de changements d'envergure limitée.

Le constat courant sur les applications évoluant ainsi est de problèmes récurrents de qualité, avec une tendance à la dégradation dans le temps. Ainsi, de nombreux webs ou applications mobiles ne satisfont pas leurs utilisateurs, qu'ils soient collaborateurs, partenaires, clients ou autres. Des activités ou entreprises sont ainsi fragilisées, parfois de manière explosive : redresser la situation est un sujet hautement stratégique, d'autant plus qu'une situation économique difficile exacerbe la gravité des risques d'insatisfaction.

Résultat

La solution est la maîtrise de fonctions devops.

Cette maîtrise n'est pas très difficile si on centre bien la solution sur les points clés. Mais ce centrage n'est pas évident : c'est pourquoi nous partons d'une prise de recul sur ce qui a été en général mis en œuvre, pour distinguer ce qui est valable et mettre le doigt sur ce qui ne va pas (**1. Comprendre la situation**).

Ceci permet de mettre en lumière les points essentiels (**2. Comprendre la solution**) ; puis de descendre dans ce qu'il est important de comprendre sur chacun pour réussir l'opérationnel (**3. Réussir une fonction devops**).

Cette étude ne présuppose pas de connaissances sur devops : un bref complément fournit ce qui est utile (**4. Complément : devops**).

Les résultats de cette étude sont présentés de sorte à faire immédiatement ressortir l'essentiel pour l'opérationnel. Nous avons beaucoup travaillé la simplicité et la rapidité d'accès aux résultats par l'utilisation systématique de schémas (13 schémas) et un texte à lire réduit ; un résumé synthétique (encadré rouge) permet un accès immédiat aux points importants (13 encadrés rouges).

Cette étude fournit aux décideurs et managers de l'informatique la compréhension de fond pour réussir le sujet hautement stratégique que constitue la qualité devops.

Elle constitue une référence des propriétaires de produit dont le rôle est central.

Elle concerne plus largement tous les professionnels directement concernés par l'adaptation rapide d'applications, qu'ils soient du côté du développement, des tests ou de la gestion des environnements.

Elle s'adresse au delà aux architectes, aux concepteurs et aux différents centres de compétences qui ont à intervenir de manière adaptée dans les fonctions devops.

Elle s'adresse en particulier aux professionnels des méthodes de l'informatique qui doivent apporter la formalisation et le support utiles à la montée en compétences.