

Le Portefeuille d'Etudes

Les solutions sur les sujets de fond à l'attention des décideurs, managers et cadres

Recherche appliquée indépendante MOe et MOa en informatique d'entreprise

TRANSFORMATION DU TRAVAIL

LE DEFI DE L'INFORMATIQUE AGILE

Comment réussir l'agilité partout où elle est nécessaire

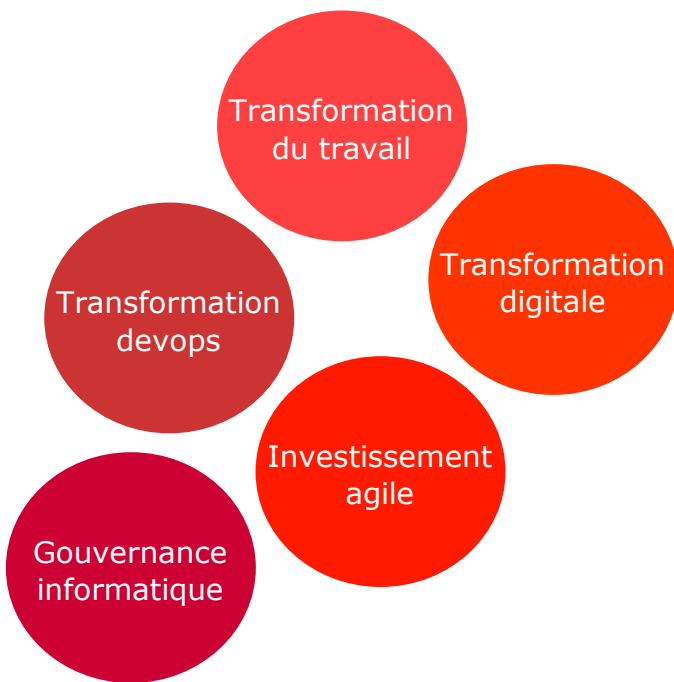


Table des matières	3
Résumé décideurs	5
Enjeu et plan	7
1. L'utilité de l'agilité	9
2. L'opérationnel de l'agilité	15
3. Un memento de l'agilité	31
4. Le défi de l'informatique agile	33
5. Complément : agilité et engagement	41
6. Complément : les règles du jeu pour l'agilité	43
7. Annexe : le besoin d'agilité	45

Enjeu et plan

Enjeu

Comment réussir l'agilité en informatique, partout où elle est nécessaire.

Résultat

On a absolument besoin d'agilité en informatique dans de très nombreuses circonstances. Il est en particulier habituel de dire, avec raison, que l'agilité est LA condition nécessaire de la transformation digitale.

L'agilité a par ailleurs un côté a priori sympathique. Mais attention : sa réussite ne s'improvise pas. Ce n'est pas un mode de travail naturel ou un progrès irréversible ; les approximations font aisément pire que mieux.

C'est pourquoi l'agilité est un défi pour le management : chaque manager a besoin d'une compréhension de fond pour être en capacité d'assurer l'agilité là où elle est nécessaire et de manière adaptée.

Cette étude fournit cette compréhension de fond pour dynamiser et sécuriser l'action.

L'essentiel est résumé en une page (**3. Un memento de l'agilité**) qui reprend les différentes implications opérationnelles de l'agilité.

La compréhension de ces implications opérationnelles constitue la clé de succès de l'équipe de management : elles font l'objet d'une présentation précise, à même de permettre une réflexion partagée ; c'est le cœur de l'étude (**2. L'opérationnel de l'agilité**).

Ce socle permet ensuite de comprendre et sécuriser le défi de l'informatique agile (**4. Le défi de l'informatique agile**).

L'introduction progressive des différentes notions est aidée par le cadrage de la finalité (**1. L'utilité de l'agilité**), quatre exemples (**7. Annexe : le besoin d'agilité**) et deux compléments synthétiques (**5. Complément : agilité et engagement** et **6. Complément : les règles du jeu pour l'agilité**).

L'ensemble est présenté de sorte à faire immédiatement ressortir l'essentiel. Nous avons à cet effet beaucoup travaillé la simplicité et la rapidité d'accès aux résultats par l'utilisation systématique de schémas (18 schémas) et un texte à lire réduit ; un résumé synthétique (encadré rouge) permet un accès immédiat aux points importants (16 encadrés rouges).

Cette étude est entièrement rédigée sous l'angle d'une prise de recul à l'attention des décideurs et managers : le défi de l'agilité nécessite une compréhension de fond partagée concernant la bonne manière de procéder et les pièges à éviter. Elle établit ainsi un guide pour dynamiser la réflexion et sécuriser l'action.

Cette étude s'adresse également à chaque professionnel, côté maîtrise d'œuvre ou d'ouvrage. Il est en effet important pour chacun de bien comprendre les compétences nécessaires à l'agilité afin de se situer, agir de façon pertinente et motivante, et réussir son développement professionnel.

Cette étude concerne en particulier les professionnels des méthodes de l'informatique qui doivent accompagner la montée en puissance de l'agilité. Elle leur fournit notamment les repères pour expliquer et convaincre les différentes parties prenantes lorsque nécessaire.