

Le Portefeuille d'Etudes

Les solutions sur les sujets de fond à l'attention des décideurs, managers et cadres

Recherche appliquée indépendante MOe et MOa en informatique d'entreprise

TRANSFORMATION DIGITALE

INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

Un guide pour comprendre et agir

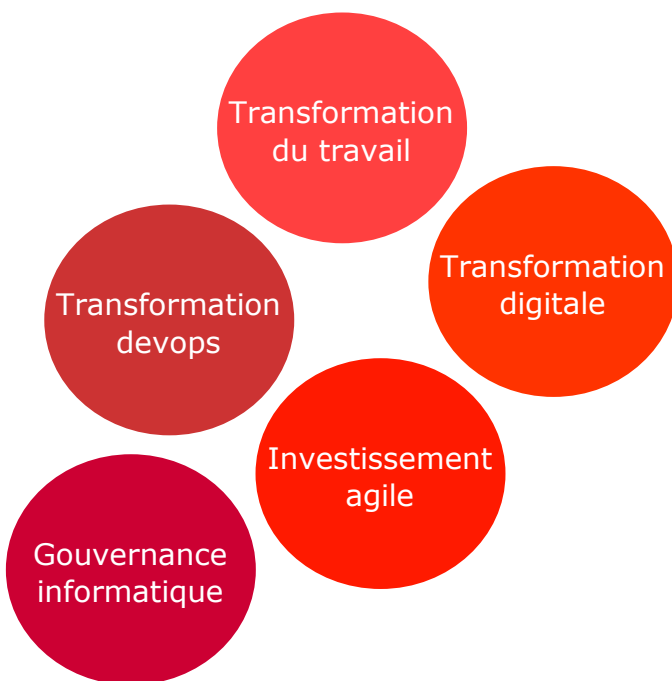


Table des matières	3
Résumé décideurs	5
Enjeu et plan	7
1. L'essentiel	9
2. L'usage	15
3. Les compétences	29
4. Complément : les techniques d'apprentissage	37
5. Complément : démystifier	43

Enjeu et plan

Enjeu

L'intelligence artificielle permet dès aujourd'hui d'innover dans les systèmes d'information, de manière concrète et pragmatique. Cette opportunité est aussi un défi pour toutes les DSI : tout va très vite, il est indispensable de ne pas se laisser distancer.

Résultat

Cette étude permet aux managers et aux professionnels des systèmes d'information de comprendre comment agir aujourd'hui.

Un premier chapitre fournit la compréhension des points essentiels (**1. L'essentiel**).

Le développement est ensuite en deux temps :

- les opportunités et le bon usage dans les systèmes d'information (**2. L'usage**),
- les compétences spécifiques à développer pour réussir (**3. Les compétences**).

Deux compléments synthétiques : les techniques d'apprentissage (**4. Complément : les techniques d'apprentissage**) et un recul sur la notion d'intelligence artificielle (**5. Complément : démystifier**).

L'ensemble est présenté de sorte à faire immédiatement ressortir l'essentiel. La lecture ne nécessite pas de connaissance préalable ni d'effort de compréhension technique. Nous avons également beaucoup travaillé la simplicité et la rapidité d'accès aux résultats par l'utilisation systématique de schémas (19 schémas) et un texte à lire au plus court ; un résumé synthétique (encadré rouge) permet un accès immédiat aux points les plus importants (11 encadrés rouges).

Cette étude est ainsi conçue à l'attention des décideurs et managers afin de positionner correctement la réflexion et l'investissement. Il s'agit en particulier de permettre la prise de recul nécessaire pour être en capacité de guider la réflexion des dirigeants des métiers de l'entreprise.

Elle s'adresse à tout professionnel de l'informatique, maîtrise d'œuvre ou d'ouvrage, qui a besoin d'une compréhension de fond de l'intelligence artificielle. Il s'agit d'apprécier correctement son potentiel d'usage et les conditions d'un usage adapté dans les systèmes d'information de leur entreprise.

Elle concerne en particulier les professionnels des méthodes de l'informatique qui doivent comprendre les spécificités de ce nouveau monde de l'ingénierie du logiciel, pour centrer correctement les méthodes et compétences de la réussite.