

Le Portefeuille d'Etudes

Les solutions sur les sujets de fond à l'attention des décideurs, managers et cadres

Recherche appliquée indépendante MOe et MOa en informatique d'entreprise

TRANSFORMATION DU TRAVAIL

PIZZA TEAM

Réussir une bulle agile

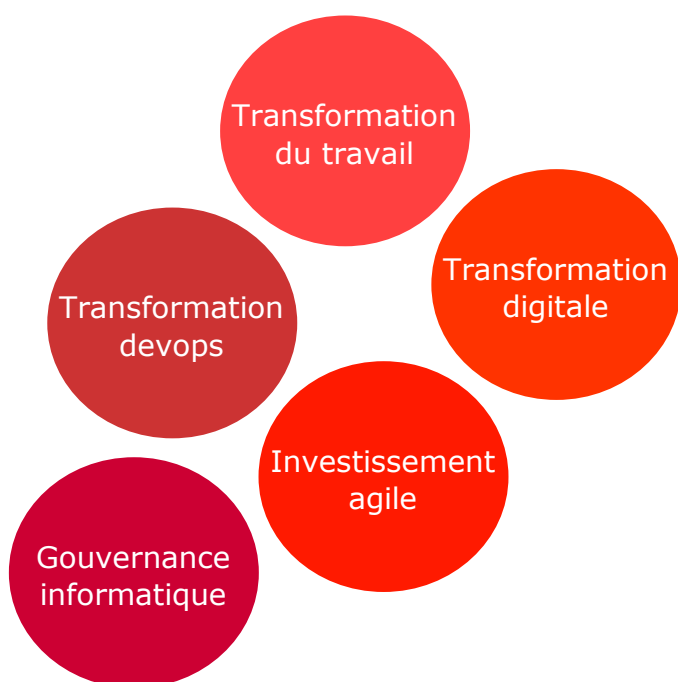


Table des matières	3
Résumé décideurs	5
Enjeu et plan	7
1. Vue d'ensemble	9
2. Le socle de compétences	15
3. La liberté	21
4. Le débat	29
5. L'itération	37
6. L'engagement	45
7. Annexe : exemples	49

Enjeu

L'agilité de l'informatique nécessite de savoir monter des équipes capables de trouver une solution sur un objectif de valeur en quelques séances ou semaines de travail ; solution nécessitant la collaboration de compétences diversifiées, avec un besoin d'équilibres ou de compromis à trouver.

On appelle ces équipes des pizza teams. On peut ou non apprécier le terme, et donc en choisir un autre ; il est néanmoins intéressant parce qu'il constitue une image simple : une équipe qui se partage une pizza.

Résultat

Une pizza team est ainsi un mode de travail agile dont le besoin est un peu partout en informatique : on ne peut pas réussir la transformation digitale sans sa maîtrise ; l'agilité de l'informatique amène à ce que TOUT professionnel de l'informatique soit à l'aise avec ce mode de travail.

L'erreur à éviter est de considérer que la réussite d'une pizza team est affaire de bonne volonté des participants ; le sujet est de compétences précises, et donc de gestion d'une montée en compétences.

C'est pourquoi cette étude dégage le socle de compétences nécessaires à un niveau de pratiques permettant une formation.

Elle comporte deux niveaux de lecture : d'abord une compréhension synthétique du socle de compétences, puis un exposé des pratiques (ou techniques).

La compréhension synthétique distingue une vue d'ensemble du socle de compétences (**1. Vue d'ensemble**) et une présentation organique de chacune (**2. Le socle de compétences**). Une annexe propose une liste d'usages d'une pizza team, montrant que le besoin se trouve dans toutes les disciplines de l'informatique.

L'exposé des pratiques est organisé en quatre parties concrétisant les compétences au niveau opérationnel adapté à un mode de travail agile (**3. La liberté, 4. Le débat, 5. L'itération, 6. L'engagement**).

Une pizza team est un dispositif opérationnel d'agilité. Son bon usage nécessite de le situer plus largement dans l'agilité de l'informatique : nous recommandons une compréhension de fond du défi de l'informatique agile avant d'entrer dans la présente étude².

² Etude « Le défi de l'informatique agile ».

Les résultats de cette étude sont présentés de sorte à faire immédiatement ressortir l'essentiel pour l'opérationnel. Nous avons beaucoup travaillé la simplicité et la rapidité d'accès aux résultats par l'utilisation systématique de schémas (21 schémas) et un texte à lire réduit ; un résumé synthétique (encadré rouge) permet un accès immédiat aux points importants et aux pratiques (16 encadrés rouges).

Cette étude constitue ainsi un guide pratique destiné à tout professionnel de l'informatique, maîtrise d'œuvre ou d'ouvrage, quelle que soit sa discipline.

Elle s'adresse aux professionnels des méthodes de l'informatique qui doivent apporter le formalisme et le support nécessaires pour assurer la montée en compétences.

Elle fournit aux décideurs et managers la compréhension de fond leur permettant de bien situer et utiliser ce mode de travail agile dans toute situation où il est nécessaire.